Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» участвующих в обработке персональных данных.
Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте clinikamir.ru
Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»

1. СРОК ДЕЙСТВИЯ

1.1 Настоящая Политика вводится в действие сроком на 1 год.
1.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:
- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные − любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Обработка персональных данных − любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Автоматизированная обработка персональных данных − обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Представление персональных данных − действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. Уничтожение персональных данных − действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Обезличивание персональных данных − действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Информационная система персональных данных − совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Трансграничная передача персональных данных − передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

3.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Следующих нормативных правовых актов: - Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 No 197-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 No 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 No 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 No 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 No 1119);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв.
Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 No 687);
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 No 346);
- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 No 312);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 No 21);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты
информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. Приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 No 378).
3.2. Во исполнение настоящей Политики в ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» утверждены Положение о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных, Положение о защите персональных данных работника ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», Положение о защите персональных данных соискателей, пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

4. ОПИСАНИЕ ПОЛИТИКИ
4.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных 4.1.1. ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» в своей деятельности обеспечивает соблюдение

принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных».
4.1.2. Обработка персональных данных в ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
4.1.3. ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:
- действительные пациенты ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- потенциальные пациенты ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» (юридических лиц), включая страховые компании;
- физические лица, приобретающие у ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, линзы и оправы для очков на основании соответствующего рецепта;
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- действующие и потенциальные контрагенты ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» (юридических лиц);
- посетители частных и публичных мероприятий, организованных ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- сотрудники (представители, контактные лица) ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- сотрудники ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- получатели алиментов от сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- посетители помещений, зданий и территории ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»»;
- посетители сайта ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко».
4.1.4. ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:
- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;

- реализация ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» лекарственных препаратов, изделий медицинского назначени;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»» в сети «Интернет»;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», а также продвижение услуг ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- участие ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
- замещение вакантных должностей в ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- оказание помощи сотрудникам ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;
- выполнение ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- реализация ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» своим трудом;
- оформление командировочных документов для сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», направляемых в командировки;

- облегчение коммуникаций между сотрудниками ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- реализация пропускного режима в помещениях, зданиях клиники ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- обеспечение личной безопасности сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», предоставления доступа к ресурсам информационных систем ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;
- учет информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
- организация и осуществление в ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов;
- анализ посещаемости и оптимизация работы сайта ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко».

4.1.5. В ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:
- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на размещение персональных данных в общедоступном источнике;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

4.1.6. В ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

4.1.7. В ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с

требованиями трудового законодательства, законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации.
4.1.8. ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных в иностранные страховые компании с письменного согласия субъектов персональных данных (пациентов).
4.1.9. ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
4.1.10. ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.
4.1.11. С письменного согласия сотрудников и пациентов их персональные данные могут быть размещены на сайте ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко».

4.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных 7.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» достигается, в частности, следующими способами:
- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 No 152ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»»;
- ознакомлением сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.
4.2.2. Обязанности сотрудников ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко».

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко».
5.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
5.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко». ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» (Оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.
5.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» путем обращения в
уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко»
6.1. Сайт ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» использует «cookie» и собирает следующие сведения о посетителях в целях улучшения работы сайта: IPадрес посетителя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства.
6.2. При использовании электронных сервисов и предоставлении персональных данных через сайт ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» информация пользователя не будет использована ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» для какихлибо иных целей, кроме как для удовлетворения его конкретной потребности.
6.3. Используя этот сайт и/или предоставляя ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» свои персональные данные, пользователь сайта выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.
6.4. В случае несогласия с настоящей Политикой пользователь не должен использовать данный сайт и предоставлять ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» свои персональные данные.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданскоправовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «Клиника имени В.Ф. Мирошниченко» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.